

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN EUROFYSICA B.V.

gevestigd te Rosmalen | Gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch op 9 augustus 2007 onder nummer 17116646

### ARTIKEL 1 - DEFINITIES

- In deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden (hierna: algemene voorwaarden) wordt verstaan onder:
  - Eurofysica B.V.: de opdrachtnemer en gebruiker van algemene voorwaarden;
  - Wederpartij: de opdrachtgever van Eurofysica B.V. die handelt in de uitoefening van een bedrijf, een instelling of beroep of natuurlijk persoon;
  - Overeenkomst: een overeenkomst die Eurofysica B.V. in de uitoefening van haar onderneming sluit en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, al dan niet schriftelijk vastgelegd in een overeenkomst, opdrachtbevestiging of anderszins;

### ARTIKEL 2 - TOEPASSING

- De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieder, overeenkomst, opdrachtverlening, verkoop en koop, alsmede op iedere daaruit voortvloeiende levering.
- Deze algemene voorwaarden prevaleren steeds boven eventuele voorwaarden van de wederpartij waarnaar op enige offerte, prijslijst, nota of in andere correspondentie wordt verwezen.
- Afwijkingen van of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze door de directie van Eurofysica B.V. schriftelijk zijn bevestigd. Op eventuele door Eurofysica B.V. gefiatteerde afwijkingen van deze algemene voorwaarden kan door wederpartij uitsluitend beroep worden gedaan voor de opdracht waarop de afwijking of aanvulling betrekking heeft.
- Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Eurofysica B.V. en de wederpartij zullen alsdan in onderling overleg vervangende bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de eventueel vernietigde bepalingen in acht genomen worden.
- Deze algemene voorwaarden, inclusief de hieraan ten grondslag liggende overeenkomst, bevatten de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treden in de plaats van alle voorgaande mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten en voorstellen met betrekking tot het onderwerp ervan.
- De wederpartij is slechts gerechtigd zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de aan deze algemene voorwaarden ten grondslag liggende overeenkomst, alsmede uit deze algemene voorwaarden zelf over te dragen aan (een) derde(n) na voorafgaande schriftelijke toestemming van Eurofysica B.V.

### ARTIKEL 3 - BEGROTINGS-, PRIJSOPGAVEN, OFFERTES, AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- Alle begrotingen, prijsopgaven, offertes en aanbiedingen van Eurofysica B.V., in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel daaruit uitdrukkelijk voortvloeit. Iedere aanbieder in het kader van de verkoop en levering van zaken is 30 dagen geldig en dient, totdat de opdracht is aanvaard, als één geheel te worden beschouwd en is gebaseerd op normale werktijden en omstandigheden, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- Slechts indien de offerte betrekking heeft op specifiek aangewezen zaken, kan de levering daarvan tot het verstrijken van de geldigheidsduur van de offerte worden gegarandeerd, in alle gevallen staat het Eurofysica B.V. vrij overeenkomstige zaken te leveren.
- In offertes van Eurofysica B.V. genoemde levertijden en andere voor door Eurofysica B.V. te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief. Overschrijding ervan geeft de potentiële wederpartij geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, prospectussen, catalogi, prijslijsten, alsmede andere verstrekte opgaven binden Eurofysica B.V. niet. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Eurofysica B.V. binden Eurofysica B.V. niet dan nadat en voor zover deze door de directie van Eurofysica B.V. schriftelijk zijn bevestigd.
- Voor zover de aanbieder door Eurofysica B.V. afhankelijk is van bepaalde van de wederpartij afkomstige gegevens wordt de overeenkomst gesloten onder voorbehoud van de juistheid en volledigheid van die gegevens.
- Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor Eurofysica B.V. tot levering van een gedeelte van de in de aanbieder begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt deze aanbieder automatisch voor nabestellingen.
- De overeenkomst komt pas tot stand nadat Eurofysica B.V. de acceptatie van de opdracht of bestelling schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd, ook wanneer aan die opdracht of bestelling een aanbieder van de zijde van Eurofysica B.V. is voorafgegaan.
- Indien de bevestiging van de opdracht of bestelling door Eurofysica B.V. de afspraken onjuist zou weergeven, laat de wederpartij dit weten binnen twee dagen na ontvangst, en in ieder geval vóórdat de opdracht of bestelling is uitgevoerd.

- Verstreekte opdrachten kunnen, tenzij zulks geschiedt met instemming van Eurofysica B.V. en alsdan met inachtneming van de voorwaarden welke Eurofysica B.V. in het specifieke geval dienstig acht, niet worden ingetrokken.
- Opdrachten tot levering van software en producten welke geen deel uitmaken van het standaard leveringsprogramma, doch op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij worden besteld, kunnen in geen geval worden ingetrokken. Enige overeenkomst met betrekking tot dergelijke producten is, ongeacht het met betrekking daartoe in artikel 17 bepaalde, evenmin vatbaar voor ontbinding.

### ARTIKEL 4 - TEKENINGEN, ONTWERPEN, ENZ.

- Alle bij de aanbieder door Eurofysica B.V. verstrekte technische tekeningen, prijsopgaven, software, afbeeldingen, catalogi, specificaties, alsmede alle overige gegevens, zoals maten en dergelijke zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven respectievelijk aangeduid. Op deze stukken behoudt Eurofysica B.V., voor zover van toepassing, de auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom.
- Indien door Eurofysica B.V. een model, monster, tekening of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van de te leveren zaken kunnen van het model, monster, tekening of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat wordt geleverd conform het getoonde of verstrekte model, monster, tekening of voorbeeld.
- Voor aanbiedingen, voorstellen of anderszins waarbij een model, monster, tekening of voorbeeld wordt overgelegd, kunnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, de kosten daarvan in rekening worden gebracht.
- De in voornoemde leden bedoelde gegevens blijven, ook na het verlenen van de opdracht, eigendom van Eurofysica B.V.
- Vorenbedoelde gegevens zijn slechts bindend voor zover zulks schriftelijk wordt bevestigd. Details behoeven niet te worden verstrekt.
- Aanbieder, daaronder begrepen alle in lid 1 van dit artikel genoemde stukken, in het bijzonder de technische tekeningen, mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eurofysica B.V. niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.

### ARTIKEL 5 - PRIJS EN RISICOREGELING

- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn alle door Eurofysica B.V. afgegeven prijzen:
  - in euro en exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten van overheidswege;
  - exclusief eventuele afnamekortingen;
  - exclusief transport-, verpakings-, afleverings- en installatiekosten;
  - op basis van door Eurofysica B.V. gehanteerde minimumhoeveelheden;
  - op basis van af magazijn;
  - eventuele koerswijzigingen worden doorberekend;
  - gebaseerd op uitvoering in normale werktijden.
- Na het verstrijken van de geldigheidsduur van een offerte kunnen daaraan, in ieder geval met betrekking tot de daarin vermelde prijzen, geen rechten worden ontleend.
- Eventueel toegekende kortingen gelden alleen bij betaling binnen de gestelde betalingstermijn.
- Eurofysica B.V. is te allen tijde gerechtigd één of meerdere voorschotten aan de wederpartij in rekening te brengen, ook indien dit niet in een offerte of opdrachtbevestiging vermeld is.
- De door Eurofysica B.V. aangeboden prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieder geldende kostprijsbepalende factoren, waaronder onder meer de fabrieksprijzen van de zaken, met inbegrip van loonsommen.
- Indien na de datum van de aanbieder c.q. tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leverdatum als gevolg van onvoorziene omstandigheden, één of meer van de kostprijsbepalende factoren een wijziging ondergaat c.q. anderszins de in de prijscourant van Eurofysica B.V. gepubliceerde prijzen worden gewijzigd, is Eurofysica B.V. gerechtigd de bij de aanbieder respectievelijk totstandkoming van de overeenkomst overeengekomen koopprijs te wijzigen en de nieuwe koopprijs aan de wederpartij in rekening te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Als onvoorziene omstandigheden zullen in ieder geval valutaschommelingen en aan de leverancier, fabrikant of wederpartij opgelegde kostprijsverhogende overheidsmaatregelen gelden. Nadat de wijziging van de koopprijs kan worden vastgesteld, zal Eurofysica B.V. gerechtigd zijn de gewijzigde koopprijs te vorderen in het aantal termijnen waarin de oorspronkelijke koopprijs opeisbaar is.

## ARTIKEL 6 - LEVERING EN RISICO

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering "af magazijn" en worden de zaken vanaf het magazijn van waaruit de zaken worden geleverd derhalve voor rekening en risico van de wederpartij vervoerd.
2. Bestelde zaken worden op een door Eurofysica B.V. te bepalen wijze afgeleverd. Indien Eurofysica B.V. zorgt voor transport van de geleverde zaken, is zij bevoegd de transportkosten en/of administratiekosten afzonderlijk aan wederpartij in rekening te brengen.
3. Indien de aflevering geschiedt door Eurofysica B.V. met eigen transportmiddelen, al dan niet tegen berekening van (een aandeel in) de transport- en/of administratiekosten, vindt levering plaats op het tijdstip van daadwerkelijke aflevering. Hierbij wordt als leveringsmoment aangemerkt het moment waarop de zaken worden afgeleverd op het adres dat de wederpartij heeft opgegeven aan Eurofysica B.V. Indien de zaken niet door of namens de wederpartij in ontvangst worden genomen en de zaken derhalve niet afgeleverd kunnen worden op bedoeld adres om welke reden dan ook, zijn de daaruit voortvloeiende kosten, zoals opslagkosten voor rekening en risico van de wederpartij.
4. Indien en voor zover de wederpartij, als gevolg van het niet tijdig gereedkomen van bouwkundige voorzieningen of anderszins, niet op het overeengekomen tijdstip afneemt zal het bestelde voor rekening en risico van de wederpartij worden opgeslagen.
5. De aflevering geschiedt, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, aan de toegang van het gebouw waarin de wederpartij is gevestigd.
6. Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.
7. Chemicaliënorders worden volledig apart behandeld, hiervoor gelden aparte leveringsvoorwaarden en berekent Eurofysica B.V. aparte vracht- en/of administratiekosten.
8. Voor speciaal bestelde producten, die niet in het standaard assortiment van Eurofysica B.V. zitten, geldt een minimale waarde van € 100,- ex BTW voor producten die Eurofysica B.V. uit het buitenland haalt. Voor producten van nederlandse leveranciers geldt een minimale waarde van € 50,- ex BTW voor die producten.
9. Wederpartij kan er voor kiezen om voor een "Handling Fee" van € 25,- ex BTW het speciaal bestelde product toch te kopen voor een bedrag lager dan de in 8. gestelde limieten.

## ARTIKEL 7 - LEVERTIJDEN

1. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Eurofysica B.V. derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. De levertijd gaat in vanaf de datum als vermeld in de orderbevestiging van Eurofysica B.V., dan wel als vermeld in de offerte van Eurofysica B.V., mits het eventueel door Eurofysica B.V. aan de wederpartij in rekening gebrachte voorschot alsdan reeds door de wederpartij is voldaan en voorts de gegevens, stukken en overige informatie die Eurofysica B.V. naar haar oordeel nodig heeft voor de levering van de zaken tijdig door of namens de wederpartij aan Eurofysica B.V. ter beschikking zijn gesteld.
3. Eurofysica B.V. zal, zoveel als redelijkerwijs mogelijk is, (doen) zorgdragen voor aflevering binnen de overeengekomen termijn. Vertragingen in de overeengekomen aflevertijd worden niet geacht een gebrek in de nakoming van de overeenkomst door Eurofysica B.V. op te leveren.
4. Zodra Eurofysica B.V. bekend wordt met een mogelijke vertraging in de aflevering zal zij de wederpartij hieromtrent inlichten en opgave doen van de alsdan te verwachten vermoedelijke datum van aflevering.
5. De levering kan geschieden in gedeelten, naarmate de zaken gereed of voorradig zijn. De facturering zal alsdan eveneens in gedeelten plaatsvinden.
6. De wederpartij is gehouden zijn medewerking te verlenen, opdat een tijdige levering door Eurofysica B.V. mogelijk gemaakt wordt. Indien de gegevens, stukken en overige informatie, noodzakelijk voor de uitvoering van de aan deze voorwaarden ten grondslag liggende overeenkomst naar het oordeel van Eurofysica B.V. niet tijdig in haar bezit zijn, is Eurofysica B.V. gerechtigd na overleg met de wederpartij een nieuwe leveringsdatum vast te stellen.
7. De levertijd wordt verlengd met de tijd, gedurende welke Eurofysica B.V. door een niet-toerekenbare tekortkoming verhinderd is de levering doorgang te doen vinden. Indien de levertijd wordt verlengd op basis van het hiervoor gestelde, is Eurofysica B.V. vanwege de verlengde levertijd tot geen enkele schadeloosstelling gehouden.
8. Vertragingen in de levering als gevolg van achterstallige betalingen door de wederpartij zijn geheel voor rekening en risico van de wederpartij. De levertijd wordt bovendien verlengd met de periode(n) dat de levering op grond van (één of meerdere van) de gevallen als vermeld in deze algemene voorwaarden wordt uitgesteld en/of opgeschort.

## ARTIKEL 8 - BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden. Verrekening of compensatie is door de wederpartij niet toegestaan.
2. Op prijswijzigingen zoals bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden is de in het vorige lid genoemde termijn zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.
3. Eurofysica B.V. kan bedingen dat betaling vóór aflevering geschiedt.
4. Alle de wederpartij in rekening te brengen bedragen zullen bij overschrijding van enige in deze voorwaarden c.q. afzonderlijk overeengekomen betalingstermijn(en) met ingang van de dag volgend op de uiterste dag van betaling worden verhoogd met de wettelijke rente die geldt voor handelstransacties. De hoogte daarvan wordt vastgesteld op basis van de marginale toewijzingsrente die de Europese Centrale Bank (ECB) heeft toegepast op de meest recente basisherfinancieringstransactie die heeft plaatsgevonden vóór 1 januari respectievelijk vóór 1 juli van elk jaar, vermeerderd met 7 procentpunten.
5. Eurofysica B.V. is gerechtigd iedere gedeeltelijke levering te factureren, dan wel in termijnen te factureren, ook wanneer dit niet in de overeenkomst is vermeld. Ingeval een order in gedeelten wordt uitgevoerd, is Eurofysica B.V. gerechtigd voor de verrichte deellevering(en) betaling te vorderen alvorens de overige deellevering(en) te verrichten.
6. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek, korting of verrekening te geschieden ten kantore van Eurofysica B.V. of door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een rekeningnummer van Eurofysica B.V., zoals dat op de factuur is aangegeven, dan wel door Eurofysica B.V. nader wordt aangewezen.
8. Eurofysica B.V. is na verloop van dertig dagen na de vervaldag als bedoeld in lid 1 van dit artikel zonder nadere ingebrekestelling bevoegd tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde. Indien Eurofysica B.V. bij niet tijdige betaling haar vordering ter incassering aan derden uit handen heeft gegeven, zal de wederpartij gehouden zijn tot integrale vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen vijftien procent van het met inbegrip van voornoemde rente van de wederpartij te vorderen bedrag, doch bedragen in alle gevallen minimaal € 250 (tweehonderd vijftig euro) met dien verstande dat als de werkelijke kosten hoger zijn, de wederpartij de volledige door Eurofysica B.V. gemaakte kosten vergoedt. De wederpartij zal tevens gehouden zijn tot integrale vergoeding van de gerechtelijke kosten.
9. Indien de wederpartij weigert te voldoen aan een redelijk verzoek van Eurofysica B.V. tot het doen van een vooruitbetaling als bedoeld in lid 3 van dit artikel of het stellen van zekerheid als bedoeld in lid 10 van dit artikel, dan wel indien de wederpartij met de betaling uit hoofde van deze of een andere overeenkomst jegens Eurofysica B.V. in gebreke is, heeft Eurofysica B.V. het recht de verdere uitvoering van alle tussen partijen lopende overeenkomsten gedurende een maand op te schorten tot die vooruitbetaling, zekerheidsstelling en/of betaling van de opeisbare vordering is geschied, terwijl - indien anders was overeengekomen - over de verdere levering contante betaling kan worden geëist.
10. Mochten vóór of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst naar het oordeel van Eurofysica B.V. goede gronden aanwezig zijn om te twifelen aan tijdige betaling door de wederpartij, dan heeft Eurofysica B.V. het recht niet te leveren of niet verder te leveren, tenzij op haar verlangens en tot haar genoegen door de wederpartij zekerheid is gesteld voor al hetgeen de wederpartij aan Eurofysica B.V. verschuldigd is of zal worden. In dit laatste geval kan Eurofysica B.V. op straffe van onmiddellijke opeisbaarheid van de prijs van de reeds geleverde zaken en stopzetting van eventuele verdere leveringen van zaken, eveneens zekerheidsstelling verlangen in de tijd, gelegen tussen levering en betaling.
11. De wederpartij is jegens Eurofysica B.V. gehouden tot de onder lid 10 bedoelde zekerheidsstelling voor al hetgeen hij jegens Eurofysica B.V. verschuldigd is of zal worden, ook indien Eurofysica B.V. niet is overgegaan tot opschorting of stopzetting van haar leveringsprestaties. De kosten van rechtsgeleerde bijstand, betekeningkosten en dergelijke aan de zijde van Eurofysica B.V. gevallen, komen hierbij steeds voor rekening van de wederpartij.
12. Indien na het verstrijken van de in lid 9 genoemde periode van een maand ter zake geen overeenstemming is bereikt, zal de weigering om te voldoen aan de eisen gesteld in leden 3 en/of 11 van dit artikel dan wel het niet voldoen aan eerdere betalingsverplichtingen, geacht worden te zijn een ontbindende voorwaarde welke alsdan in werking treedt en als gevolg waarvan de overeenkomst van rechtswege zal zijn ontbonden.
13. Indien de overeenkomst met toepassing van het in het voorgaande lid bepaalde is ontbonden, rust op de wederpartij uit dien hoofde jegens Eurofysica B.V. een schadevergoedingsverplichting. De schade wordt gesteld op 10% van de waarde van de opdracht met een minimum van € 350 (Driehonderd vijftig euro). De schade als in dit lid bedoeld geldt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, als een onmiddellijke vordering.
14. Indien de wederpartij met de betaling in gebreke is en Eurofysica B.V. deswege de geleverde zaken, gebruikmakend van het eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 9 van deze algemene voorwaarden terughaalt, zijn de kosten daarvan voor rekening van de wederpartij.

- Indien sprake is van een gezamenlijke opdracht aan Eurofysica B.V., zijn de wederpartijen voor zover de levering van de zaken ten behoeve van de gezamenlijke wederpartijen heeft plaatsgevonden, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factu(u)r(en).
- In geval van faillissement of surséance van betaling van c.q. beslag onder de wederpartij of bij het stilleggen of liquidatie dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht van diens bedrijf zijn de vorderingen van Eurofysica B.V. jegens de wederpartij direct opeisbaar en de verplichtingen van de wederpartij direct opeisbaar.

#### ARTIKEL 9 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Eurofysica B.V. behoudt zich het eigendomsrecht van de aan de wederpartij geleverde zaken voor, totdat al haar vorderingen op de wederpartij ter zake van de tegenprestatie voor door Eurofysica B.V. aan de wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken en ter zake van schadevergoeding wegens het niet nakomen van de hiervoor bedoelde overeenkomst, zijn voldaan met inbegrip van eventuele incassokosten, contractuele boetes en renten.
- Zolang de eigendom van de zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaken niet verwerken, verpanden, in eigendom overdragen of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het volgende lid.
- Het is de wederpartij toegestaan om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van de uitoefening van zijn normale bedrijf te verwerken, aan derden te verkopen en te leveren. Buiten dit geval is de wederpartij gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Eurofysica B.V. te bewaren. Bij overtreding van de bovenstaande bepalingen wordt de koopprijs, ongeacht andersluidend beding, terstond ten volle opeisbaar.
- De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken bij een solide Nederlandse verzekeringsmaatschappij te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, diefstal, verduistering en overige schade en verlies. De wederpartij is gehouden de polis en/of kwitanties betreffende betaling van verzekeringspremies op eerste verzoek van Eurofysica B.V. aan haar ter inzage te verstrekken. De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn voor risico van de wederpartij.
- Eurofysica B.V., dan wel aan een door haar aan te wijzen derde is hierbij door de wederpartij onherroepelijk gemachtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te (doen) nemen en haar overige eigendomsrechten uit te oefenen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling en al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Eurofysica B.V. zich dan zullen bevinden. De wederpartij dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 500 (vijfhonderd euro) per dag dat hij hiermee in gebreke blijft. Door terugneming van Eurofysica B.V. wordt de overeenkomst niet ontbonden, tenzij Eurofysica B.V. dit de wederpartij heeft meegedeeld.
- Indien de wederpartij met de betaling in gebreke is en Eurofysica B.V. deswege de geleverde zaken, gebruik makend van het eigendomsvoorbehoud als bedoeld in dit artikel, terughaalt, zijn de kosten daarvan voor rekening van de wederpartij.
- Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Eurofysica B.V. zo snel mogelijk als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

#### ARTIKEL 10 - AANVAARDING EN RECLAME

- Er geldt een wettelijke termijn van 14 dagen bedenktijd bij aankoop via de webshop.
- De wederpartij dient bij (op)levering van de zaken te onderzoeken of de geleverde zaken aan de overeenkomst beantwoorden. De controle op het aantal geleverde zaken c.q. op eventuele manco's, surplus' en/of beschadigingen berust bij de wederpartij.
- Indien niet binnen drie werkdagen na ontvangst van de geleverde zaken omtrent eventuele manco's, surplus' en/of beschadigingen schriftelijk en gemotiveerd wordt gereclameerd bij Eurofysica B.V., zijn de zaken - op de vrachtbrieven, afleveringsbonnet of dergelijke documenten vermeld - als juist erkend respectievelijk wordt erkend dat de wederpartij de zaken onbeschadigd heeft ontvangen. Het ontvangstbewijs dient te allen tijde door of namens de wederpartij te worden getekend.
- Uiterlijk zichtbare gebreken of uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie werkdagen na ontvangst van de geleverde zaken door of namens de wederpartij bij Eurofysica B.V. schriftelijk en gemotiveerd te zijn ingediend; bij gebreke daarvan wordt de wederpartij geacht de geleverde zaken te hebben geaccepteerd.
- Niet uiterlijk zichtbare gebreken of niet uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen uiterlijk binnen drie werkdagen na ontdekking van deze gebreken of afwijkingen, doch uiterlijk binnen dertig dagen na (op)levering, door of namens de wederpartij bij Eurofysica B.V. schriftelijk en gemotiveerd te zijn ingediend.
- Ingeval van reclames dient Eurofysica B.V. te allen tijde in de gelegenheid te worden gesteld klachten ter plaatse op hun gegrondheid te (doen) onderzoeken.
- Geen reclames worden geaccepteerd op zaken waarvan de aard en/of samenstelling is gewijzigd dan wel op zaken die geheel of gedeeltelijk verwerkt zijn en/of beschadigd zijn.

- Reclames geven de wederpartij geen recht om zijn betaling op te schorten, dan wel geheel van betaling af te zien of met uitstaande posten te verrekenen.
- Indien is gereclameerd met inachtneming van de in dit artikel vermelde bepalingen en de reclame gegrond is, zal Eurofysica B.V. naar haar keuze, hetzij een billijke schadevergoeding afbetalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gereclameerde deel van de geleverde zaken, hetzij de zaken vervangen na terugzending van de oorspronkelijk geleverde zaken. Tot verdere schadevergoeding is Eurofysica B.V. niet verplicht. Indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, smartengeld en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

#### ARTIKEL 11 - KWALITEIT / TECHNISCHE EISEN

- Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, wordt normale kwaliteit geleverd en worden wat soort, afmetingen, aantal, gewichten, kleur(echtheid), enzovoorts per handelseenheid betreft, de normale handelsgebruiken als overeengekomen beschouwd.
- Vermeldingen over de samenstelling (soort stoffen, hoeveelheid van een bepaalde stof, mengverhoudingen e.d.) van de producten van Eurofysica B.V. dienen als gemiddeld gezien te worden. Afwijkingen, die niettegenstaande het in acht nemen van de gebruikelijke zorgvuldigheid tijdens de fabricage van de zaken en de bepaling van de waarden onvermijdelijk zijn, blijven uitdrukkelijk voorbehouden. Eurofysica B.V. staat op geen enkele wijze in voor de afwezigheid van bepaalde stoffen in de geleverde zaken.
- Technische toepassingsadviezen geeft Eurofysica B.V. naar beste weten op basis van gegevens uit onderzoek en ervaring van haar leveranciers. Alle gegevens en inlichtingen over geschiktheid en toepassing van de producten van Eurofysica B.V. zijn echter geheel vrijblijvend en ontheffen de wederpartij niet van het doen van eigen onderzoek en testen. Voor het in acht nemen van wettelijke en officiële voorschriften bij het gebruik van de zaken, is de wederpartij verantwoordelijk.
- Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt, is Eurofysica B.V. er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wet- en/of regelgeving van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
- Alle andere technische eisen die door de wederpartij aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst nadrukkelijk te worden gemeld.

#### ARTIKEL 12 - RETOURZENDINGEN

- Retourzendingen van de zaken zijn slechts toegestaan indien en voor zover Eurofysica B.V. daartoe haar voorafgaande schriftelijke toestemming aan de wederpartij heeft gegeven, alsmede met inachtneming van de volgende bepalingen. Speciaal voor wederpartij bestelde producten kunnen NIET worden geretourneerd.
- Uitsluitend ingeval de volgende limitatief opgesomde omstandigheden zich voordoen, zijn retourzendingen toegestaan:
  - bij beschadiging van de zaken, die is veroorzaakt tijdens het vervoer van de zaken naar de wederpartij toe;
  - ingeval zaken zijn afgeleverd die niet besteld zijn.
- Uitsluitend origineel verpakte zaken die in de originele staat verkeren kunnen retour worden gezonden. De retourzending dient te geschieden op de door Eurofysica B.V. te bepalen wijze.
- Retourzendingen zijn niet toegestaan bij:
  - ondeskundige behandeling;
  - onoordeelkundig gebruik;
  - ondeskundige toepassing;
  - wijzigingen in de samenstelling van de zaken, dan wel overige wijzigingen aan de zaken;
  - het gebruik van de geleverde zaken voor doeleinden welke buiten het normale gebruik van deze zaken vallen.
- Eurofysica B.V. is gerechtigd retour gezonden zaken ter beschikking van de wederpartij voor diens rekening en risico te (doen) houden, indien de zaken niet op grond van een gerechtvaardigde reclame c.q. ten onrechte retour zijn gezonden.
- Eurofysica B.V. zal niet gehouden zijn retourzendingen te accepteren c.q. de zaken te vergoeden indien de wederpartij niet aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Eurofysica B.V. heeft voldaan en/of overigens niet aan al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden c.q. de aan deze algemene voorwaarden ten grondslag liggende overeenkomst heeft voldaan.
- Het door Eurofysica B.V. voldoen aan voornoemde regeling inzake retourzendingen sluit elke vordering tot herstel of tot vergoeding van kosten en schade, mede uit hoofde van later aan de dag getreden gebreken, uit, tenzij wettelijke bepalingen van dwingende aard dit beletten.

#### ARTIKEL 13 - AANSPRAKELIJKHEID VAN EUROFYSCA B.V.

1. Eurofysica B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien zij door een niet toerekenbare tekortkoming niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door Eurofysica B.V. redelijkerwijs door de wederpartij niet meer kan worden verlangd, daaronder in ieder geval begrepen oorlog, oorlogsgevaar, oproer, watersnood, (natuur)rampen, gebrek aan grond-, hulp- en brandstoffen, verkeersstoornissen, werkstaking, werkliedenuitsluiting, personeelsgebrek, transportmoeilijkheden, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van bestellingen door toeleveringsbedrijven, brand, overheidsmaatregelen, im- en exportverboden, bedrijfsstoringen en invloeden betreffende het weer.
3. In geval van niet toerekenbare tekortkoming is Eurofysica B.V. naar haar keuze gerechtigd, hetzij de levertijd met de duur van de belemmering te verlengen, hetzij de overeenkomst, voor zover deze door de belemmering getroffen wordt, te ontbinden. Indien de wederpartij Eurofysica B.V. daartoe schriftelijk aanmaakt, is Eurofysica B.V. gehouden zich binnen vijf werkdagen ten aanzien van haar keuze uit te spreken.
4. Indien Eurofysica B.V. bij het ontstaan van een haar niet toerekenbare tekortkoming reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan en/of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde zaken separaat te factureren, alsmede het deel van de zaken dat nog wel door Eurofysica B.V. geleverd kan worden, te leveren en voorts separaat te factureren. De wederpartij is gehouden voornoemde facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
5. Eurofysica B.V. is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij, één en ander met inachtneming van het hierna bepaalde, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Eurofysica B.V. toe te rekenen tekortkoming, waarbij voor vergoeding nadrukkelijk uitsluitend in aanmerking komt die schade waartegen Eurofysica B.V. verzekerd is, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden voor rekening van Eurofysica B.V. komt, dan wel gezien de in de betreffende branche geldende gebruiken, redelijkerwijze verzekerd had behoren te zijn. Tot vergoeding van overige schade, immateriële schade, gevolgschade, bedrijfs- en/of stagnatieschade van de wederpartij, door welke oorzaak ook ontstaan, is Eurofysica B.V. niet gehouden. De wederpartij dient zich desgewenst tegen laatstgenoemde schade(n) te verzekeren.
6. Eurofysica B.V. is voorts niet aansprakelijk voor:
  - bij de wederpartij en/of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste en/of onvolledige gegevens, stukken of overige informatie door of wegens de wederpartij aan Eurofysica B.V.;
  - het handelen of nalaten van (een) (de) eventueel door de wederpartij ingeschakelde derde(n).
7. De wederpartij is verplicht Eurofysica B.V. schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door Eurofysica B.V. aan de wederpartij geleverde zaken.
8. De beperking en uitsluiting van de aansprakelijkheid voortvloeiende uit de voorgaande leden van dit artikel is niet van toepassing indien de schade veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Eurofysica B.V. zelf.
9. Eurofysica B.V. is te allen tijde gerechtigd de door de wederpartij geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken.
10. Indien en voor zover de wederpartij van oordeel mocht zijn dat Eurofysica B.V. de verplichtingen die de overeenkomst haar oplegt niet dan wel onvoldoende nakomt, zal hij Eurofysica B.V. in staat stellen tot correctie, echter voor zover dat in redelijkheid van Eurofysica B.V. kan worden verlangd.
11. De wederpartij is verplicht, indien hij voornemens is Eurofysica B.V. aansprakelijk te stellen, voorafgaande daaraan daarover met Eurofysica B.V. overleg te plegen.

#### ARTIKEL 14 - GARANTIE

1. Eurofysica B.V. garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 24 maanden na levering. Eurofysica B.V. kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De wederpartij heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde garantietermijn -en voorwaarden voor geleverde zaken zijn beperkt dan wel verruimd tot die welke door de producent van de betreffende zaak worden gehanteerd.
3. Zaken waarvoor nog een garantie geldt, dienen, indien vervoer mogelijk is, vrachtvrij te worden opgestuurd naar Eurofysica B.V. of naar een door haar aan te geven adres.
4. In alle andere gevallen is Eurofysica B.V. bevoegd om de onderzoeks- en reparatiekosten van een ter reparatie aangeboden zaak aan de wederpartij in rekening te brengen.
5. De garantie geldt niet indien schade het gevolg is van normale slijtage, onvoldoende onderhoud en onjuiste behandeling door de wederpartij, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Eurofysica B.V., door de wederpartij zelf uitgevoerde reparaties of bij het niet juist opvolgen van instructies door de wederpartij gegeven door Eurofysica B.V., of de producent van de betreffende zaak.

#### ARTIKEL 15 - ONTBINDING EN OPSCHORTING

1. In geval van ontbinding of opschorting van de Overeenkomst door Eurofysica B.V. ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming van Eurofysica B.V., zal zij niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding of garantie en onverminderd de Eurofysica B.V. verder toekomstende rechten.
2. Een Overeenkomst tussen Eurofysica B.V. en de wederpartij kan onmiddellijk geheel of gedeeltelijk worden ontbonden of worden opgeschort zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling:
  - a. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan Eurofysica B.V. omstandigheden ter kennis komen die Eurofysica B.V. goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - b. indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan Eurofysica B.V. zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd;
  - c. indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan verplichtingen, welke voor hem uit enige met Eurofysica B.V. gesloten overeenkomst voortvloeien;
  - d. in geval van faillissement of surséance van betaling c.q. beslag onder de wederpartij of bij het stilleggen of liquidatie dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht van diens bedrijf.

#### ARTIKEL 16 - TOEPASSELIJK RECHT

1. Ten aanzien van de aan deze algemene voorwaarden ten grondslag liggende overeenkomst en van overeenkomsten die daarvan het uitvloeisel zijn, verklaren partijen zich te onderwerpen aan het Nederlandse recht.
2. De toepasselijkheid van de op het moment van het sluiten van de aan deze algemene voorwaarden ten grondslag liggende overeenkomst en/of van de overeenkomsten die daarvan uitvloeisel zijn geldende versie van het Weense Koopverdrag wordt bij deze geheel uitgesloten.

#### ARTIKEL 17 - GESCHILLEN

1. Situaties of omstandigheden waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, zullen met inachtneming van ieders gerechtvaardigde belangen door Eurofysica B.V. en de wederpartij gezamenlijk, zo nodig bijgestaan door adviseurs, tot een oplossing worden gebracht.
2. Alle geschillen, van welke aard dan ook - daaronder begrepen die, welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd - die naar aanleiding van de aan deze algemene voorwaarden ten grondslag liggende overeenkomst en/of van de overeenkomsten die daarvan uitvloeisel zijn, tussen de wederpartij en Eurofysica B.V. mochten ontstaan, zullen onder uitsluiting van de competentie van iedere andere instantie worden beslecht door de rechtbank te 's-Hertogenbosch, waaronder mede te verstaan de sector kanton indien het geschil gezien de relatieve bevoegdheid van de kantonrechter tot haar competentie behoort.
3. Het in het vorige lid bepaalde staat niet in de weg aan de bevoegdheid van zowel de wederpartij als Eurofysica B.V. om van de President der Rechtbank te 's-Hertogenbosch in kort geding een voorziening te verlangen.
4. Ook blijft onverlet de bevoegdheid van Eurofysica B.V. om ten aanzien van levering en betaling conservatoire maatregelen te treffen.

#### ARTIKEL 18 - TRANSPORTKOSTEN

1. De verzendkosten bedragen € 9,95 voor bestellingen onder de € 125,- excl. BTW.
2. U betaalt geen verzendkosten voor bestellingen boven de € 125,- excl. BTW.
3. Uitzonderingen op Artikel 18.1 en 18.2 zijn: bestellingen van chemicaliën, meubilair, afleveradressen buiten Nederland en rembourszendingen.
4. Voor chemicaliën geldt een gratis verzending bij bestellingen boven de € 200,- aan chemicaliën excl. BTW.
5. Onder de € 200,- excl. BTW zijn de transportkosten voor chemicaliën € 15,-.

#### ARTIKEL 19 - PRIVACY

1. Eurofysica dankt u voor het vertrouwen dat u in ons stelt en wij beloven u zorgvuldig om te gaan met uw persoonlijke gegevens. Om u een goede service te kunnen bieden hebben wij in sommige gevallen gegevens van u nodig. Deze gegevens gebruiken wij uitsluitend voor diensten waarom u heeft gevraagd, in lijn met de AVG-wetgeving. U kunt altijd uw gegevens opvragen en desgewenst laten verwijderen.
2. Eurofysica geeft geen persoonlijke informatie aan partijen buiten Eurofysica B.V. Wij stellen de door u opgegeven persoonlijke gegevens wel ter beschikking aan bedrijven die eventueel betrokken zijn bij de uitvoering van uw bestelling. Onze werknemers en de door ons ingeschakelde derde partijen zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

3. Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Eurofysica gebruikt cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek aan onze webshop. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens uw bezoek aan de Eurofysica website geen cookies ontvangt.
4. Als u geen informatie of aanbiedingen meer van ons wilt ontvangen, neem dan contact met ons op via een van de onderstaande mogelijkheden. Als u wilt dat wij uw adresgegevens bijwerken of als u vragen heeft over de bescherming van uw gegevens, kunt u op de volgende manieren contact met ons opnemen via ons telefoonnummer 073-6232622.